



Pro-ID's offerte-, leverings- en betalingsvoorwaarden 2016

ALLE PRIJZEN EN CONDITIES ZIJN NETTO IN EURO, EXCL. BTW EN ZIJN EXCLUSIEF AFGEGEVEN AAN VOORGENOEMDE RELATIE TEN BEHOEVEN VAN HET BESCHREVEN PROJECT EN ZIJN DERHALVE STRIKT VERTROUWELIJK. PRIJZEN, EVENTUELE KORTINGEN EN/OF AANBIEDINGEN ZIJN ALLEEN GELDIG IN DE TOTALE SAMENSTELLING VAN DEZE AANBIEDING.

PRIJZEN: ZIJN EXCL. INSTALLATIEKOSTEN, -MATERIALEN EN REISKOSTEN (€ 0,55/KM EXCL. REISTIJD), VERBLIJF-, VERVOERS- EN VERZENDKOSTEN AF MOERGESTEL NEDERLAND, TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK IS BEPAALD. HET AANTAL UREN WORDEN ALTIJD NAAR GEHELE UREN NAAR BOVEN AFGEROND.

SUPPORT: ALLE SUPPORTTIJD (DE TIJD DAT WIJ TELEFONISCH MET U BEZIG ZIJN, PLUS DE INTERNE TIJD VOOR UITZOEK- EN TESTWERKZAAMHEDEN) ZIJN OP BASIS VAN: € 40,-/HALF UUR, ALLE UREN WORDEN NAAR BOVEN AFGEROND MET EEN MINIMUM VAN 1 UUR.

ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN EN DOORLOPENDE PROJECTEN ZIJN ONDERHEVIG AAN EEN INDEXVERHOOGING OP DE IN HET BETREFFENDE JAAR. GELEVERDE GOEDEREN EN/OF DIENSTEN OVEREENKOMSTIG HET CBS PRIJSINDEX GETAL VOOR CONSUMENTEN.

VERZENDKOSTEN: (INCL. ADMINISTRATIE-, FACTUUR EN/OF KLEIN-ORDERKOSTEN) ZIJN AFHANKELIJK VAN GEWICHT, VOLUME EN BESTEMMING. MINIMALE ORDER-, VERZENDKOSTEN ZIJN: € 10,- PER ZENDING TOT 5 KG. REMBOURSKOSTEN ZIJN: +€ 25,-/ZENDING (BINNEN NEDERLAND).

BETALINGSCONDITIES: BIJ STANDAARD PRODUCTEN: NETTO, CONTANT, PER VOORUITBETALING OF REMBOURS, TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK OVEREENGEKOMEN. INDIEN BETALING 'PER OMGAANDE' IS BEPAALD, BEHOUDEN WIJ ONS HET RECHT VOOR OM EEN BETALINGSKREDIET VAN 2% OP DE FACTUUR BIJ TE REKENEN. DEZE MAG ENKEL EN ALLEEN BIJ EEN BETALING BINNEN DE GESTELDE TERMIJN DAGEN WORDEN AFGETROKKEN. BIJ LATERE BETALING IS DE KLANT VERPLICHT DIT BETALINGSKREDIET MEE TE VOLDOEN.

BIJ PROJECTMATIGE AANBIEDINGEN EN SOFTWARE ONTWIKKELINGEN OF AANPASSINGEN GELDT: 60% VOORUIT (DIRECT) EN 40% BIJ LEVERING (DIRECTE BETALING BIJ LEVERING OF INSTALLATIE) OF NADER OVEREENGEKOMEN CONTRACTUELE CONDITIES. PRO-ID BEHOUDT ZICH RECHT VOOR OM HIERVOOR IN HAAR SOFT- EN/OF HARDWARE LIMITERENDE VOORZIENINGEN OP TE NEMEN. BETALINGEN PER MOBIELE PIN-ADAPTER: TOESLAG 3% VAN HET PIN-BEDRAG.

LEVERTIJD: ZOALS IN OFFERTE AANGEGEVEN. ONS STANDAARD ASSORTIMENT IS NORMAAL OP VOORRAAD, TUSSENTIJDSE VERKOOP VOORBEHOUDEN.

GARANTIE: DE STANDAARD GELDENDE FABRIEKSGARANTIE IS VAN TOEPASSING VANAF DE DAG VAN VERZENDING OF LEVERING, OP FABRIEKSFOUTEN ONDERDELEN EN ARBEIDSLAAN EN SOFTWARECODE FOUTEN. DEZE GARANTIE OMVAT NOOIT DE VERZENDKOSTEN EN BEHANDELKOSTEN. OP PRO-ID'S PRODUCTEN GELDT 1 JAAR GARANTIE NA FACTURADATUM OP ONDERDELEN, UURLOON EN DE VERZENDKOSTEN NAAR KLANT RETOUR EN BIJ NORMAAL GEBRUIK. (WIJ VERWIJZEN U HIERNAAST GRAAG NAAR ONZE SERVICECONTRACT MOGELIJKHEDEN VOOR EEN UITGEBREIDERE CONTINUÏTEITSGARANTIE).

VOORBEHOUD: OP ALLE IN DEZE OFFERTE/AANBIEDING AANGEBODEN GOEDEREN OF DIENSTEN, KAN OP SPECIEFIEKE PUNTEN WORDEN AFGEWOKEN, INDIEN DIT HET FUNCTIONEREN EN/OF DE GEBRUIKERSVRIENDELIJKHEID VAN DEZE, ZULLEN VERBETEREN. INDIEN DOOR ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN AANPASSINGEN IN DE AANGEBODEN SPECIFICATIE OF KOSTEN CONFIGURATIE NOODZAKELIJK BLIJVEN, ZAL ER IN OVERLEG MET DE KLANT EEN AANGEPASTE OFFERTE WORDEN OVERLEGD. BIJ HET ANNULEREN VAN-, OF TERUGTREKKEN UIT EEN (PILOT-)PROJECT WORDEN INDIEN VOORAF BEPAALD ALLEEN DE HARDWARE GOEDEREN GECREDITEERD, SPECIALE ONTWIKKELINGEN, INSTALLATIE- EN VOORRIJKOSTEN WORDEN NOOIT GECREDITEERD. DOCUMENTATIES EN SPECIFICATIES KUNNEN ZONDER AANKONDIGING WIJZIGEN. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN ZIJN PAS BINDEND ALS DIT ALS ZODANIG EN SCHRIFTELIJK IS OVEREENGEKOMEN. ALLE DOCUMENTEN, BROCHURES, PRIJSLIJSTEN, AANBIEDINGEN SPECIFICATIES, OFFERTES, E.D. VAN PRO-ID EN DERDEN ZIJN ONDER VOORBEHOUD VAN FOUTEN, ER KUNNEN DERHALVE GEEN RECHTEN AAN WORDEN ONTLEEND.

AANSPRAKELIJKHEID: PRO-ID IS NIMMER AANSPRAKELIJK VOOR KOSTEN OF AANSPRAKEN WELKE VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN HAAR GOEDEREN EN/OF DIENSTEN EN/OF ADVIEZEN, ANDERS DAN DE WETTELIJKE BEPALINGEN. ALLE BROCHURES, SPECIFICATIES, BESCHRIJVINGEN EN OFFERTES ZIJN ONDER VOORBEHOUD VAN FOUTEN EN WIJZIGINGEN VAN PRIJZEN. DE AANSPRAKELIJKHEID KAN NIMMER HOGER ZIJN ALS DE GEOFFREERDE OF GELEVERDE GOEDEREN.

EIGENDOMSVOORBEHOUD: DE GELEVERDE ZAKEN BLIJVEN HET UITSLUITENDE EIGENDOM VAN DE VERKOPER ZOLANG DE KOPER NIET VOLLEDIG AAN AL ZIJN BETALINGSVERPLICHTINGEN BETREFFENDE DE TEGENPRESTATIE KRACHTENS DE TUSSEN PARTIJEN GESLOTEN OVEREENKOMST HEEFT VOLDAAN. DE KOPER HEEFT VOOR BEDOELDE EIGENDOMSOVERGANG TE ALLEN TIJDE TOEGANG TOT DE ZAKEN WELKE ZIJN EIGENDOM ZIJN, WAAR DEZE ZICH OOK BEVINDEN. ZODRA DE KOPER ÉÉN OF MEER VAN ZIJN VERPLICHTINGEN JEGENS DE VERKOPER NIET NAKOMT, WORDEN ALLE VORDERINGEN OP DE KOPER TERSTOND EN TEN VOLLE OPEISBAAR EN IS DE VERKOPER BEVOEGD, ZONDER ENIGE INGREKSTELLING OF RECHTELIJKE TUSSENKOMST, DE UIT ZIJN EIGENDOMSVOORBEHOUD VOORTVLOEIENDE RECHTEN TE EFFECTUEREN.

INTELLECTUEEL EIGENDOM: ALLE SOFTWARE, HARDWARE AANPASSINGEN ALSMEDE ONTWIKKELINGEN WORDEN NIMMER EIGENDOM VAN DE KLANT, TENZIJ CONTRACTUEEL ANDERS IS OVEREENGEKOMEN. PRO-ID GEEFT ALLEEN VOLLEDIGE RECHTEN NA VOLLEDIGE BETALING VAN DE OVEREENGEKOMEN ONTWIKKELING- OF LICENTIEKOSTEN EN EEN CONTRACTUELE OVEREENKOMST. VOOR LICENTIES VAN DERDEN, GELDEN DE VOORWAARDEN VAN DE DESBETREFFENDE EIGENAREN.

© COPYRIGHT: AANBIEDING, PROJECTBESCHRIJVING, VALLEN ONDER STRIKTE GEHEIMHOUDING EN COPYRIGHT EN IS EIGENDOM VAN PRO-ID EN MAG, ZONDER UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN PRO-ID, NIET WORDEN GEDUPICEERD OF AAN DERDEN WORDEN AFGEGEVEN OF GETOOND.

GELDIGHEID AANBIEDING/OFFERTES: TOT MAX. 30 DAGEN NA DAGTEKENING, TENZIJ ANDERS BEPAALD. PRIJSWIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN. HIERBIJ VERVALLEN ALLE EVENTUELE VOORGAANDE AANBIEDINGEN EN/OF PRIJSLIJSTEN. AL ONZE AANBIEDINGEN ZIJN ONDER VOORBEHOUD EN DERHALVE PAS BINDEND, OP HET MOMENT VAN EEN WEDERZIJDE SCHRIFTELIJKE GETEKENDE OVEREENKOMST, ZOALS PRO-ID'S ORDERBEVESTIGINGEN.

VOORWAARDEN: PRO-ID AANVAART GEEN INKOOPVOORWAARDEN, WELKE IN STRIJD ZIJN MET PRO-ID'S VOORWAARDEN. VERDER GELDEN ONZE UITGEBREIDE "ALGEMENE VOORWAARDEN", WELKE WIJ KOSTELOOS OP UW EERSTE VERZOEK TOEZENDEN, OF WELKE VIA ONZE WEBSITE: WWW.PRO-ID.NL ZIJN TE DOWNLOADEN.